

Договор оферта

с исполнением по требованию (абонентский договор), на предоставление права получения платных образовательных услуг дополнительного образования взрослых или детей

Индивидуальный предприниматель МИНГАЗОВА АНАСТАСИЯ МАКСИМОВНА настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить Договор-оферту с исполнением по требованию (абонентский договор) на предоставление права получения платных образовательных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этого Договора-оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст данного Договора, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, осуществленное способами, установленными п. 1.3.1. Договора.

Верификация Клиента — комплекс действий, направленных на идентификацию Клиента как лица, совершившего акцепт Договора и получившего право на получение услуг в соответствии с избранным Тарифом.
Время Исполнителя — Московское время (UTC+3).

Договор, настоящий Договор — публичное предложение (Оферта) любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить Договор с исполнением по требованию (абонентский договор) на предоставление права получения платных образовательных услуг на условиях, изложенных ниже.

Документ — электронный файл с зафиксированной в нем юридически значимой информацией в текстовом и/или медиа форматах, их сочетании, включающий обязательные реквизиты документа, изложенный на русском языке, доступный к изучению без применения специальных неюридических (например, технических, медицинских, финансовых) знаний

Идентификационные данные — совокупность информации, предоставляемой Клиентом при Верификации и акцепте Договора, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Клиентом (верификация Клиента).
Клиент — физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, а также юридическое лицо, которое приобрело право на получение Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором, подтвержденное получением электронного уведомления. Для целей исполнения

обязательств по Договору Клиентом считается то лицо, которое акцептовало Договор, либо третье лицо, которому лицо, акцептовавшее Договор, передало право на получение Услуг (с учетом положений п.4.4 ниже).

Период оказания Услуг (срок абонентского обслуживания) — период времени, устанавливаемый Тарифным планом, в течение которого у Клиента сохраняется право на получение Услуг.

Персональная информация Клиента — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно: персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации или в процессе пользования Услугами, включая персональные данные Клиента; данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Клиента, номера телефонов, региональные коды и т.д.; иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Клиентом индивидуально.

Плата — размер вознаграждения Исполнителя за предоставление Клиенту права на получение Услуг. Размер и периодичность ее внесения определяется Тарифом. Исполнитель вправе изменять размер Тарифов, о чем размещается соответствующая информация на сайте Исполнителя.

Тарифы или Тарифный план — стандартизированные правила оказания услуг и их стоимость, указанный на настоящем сайте, предусматривающие срок оказания услуг, количество занятий, которые Клиент может получить в соответствии с настоящим Договором, и детализированный порядок их оказания.

Услуги (оказание платных образовательных услуг) — действия Исполнителя, направленные на обучение Клиента музыке, вокалу и иным направлениям по договоренности Сторон. Порядок их оказания зависит от вида Тарифа, избранного Клиентом при Акцепте настоящей Оферты.

Электронная корреспонденция — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, равно любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель предоставляет Клиенту, внесшему Плату, предусмотренную Тарифом, права на получение Услуг, сроки и порядок оказания которых указан на настоящем сайте.

1.2. Период оказания услуг определяется в зависимости от выбранного Тарифа.

1.3. Заключение Клиентом настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

1.3.1. Подтверждение лицом согласия с условиями настоящего Договора (и, таким образом, получение им статуса Клиента) может быть осуществлено любым из указанных в настоящем пункте 1.3.1 способов.

- Внесение Платы за право получения Услуг в соответствии с выбранным Тарифом. Внесение Платы может быть осуществлено любым из способов, предусмотренных п. 2.5. настоящего Договора, при этом, внося Плату, в том числе нажимая кнопку

«оплатить», лицо соглашается с условиями настоящего Договора и правилами, изложенными на настоящем сайте, то есть осуществляет Акцепт и становится Клиентом.

▪ В случае если Клиент ранее не подтвердил свое согласие на условия настоящего Договора, посещение первого оплачиваемого (не пробного бесплатного) урока подтверждает согласие лица с условиями настоящего Договора и правилами, изложенными на настоящем сайте, то есть осуществление Акцепта и приобретение статуса Клиента.

1.4. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу по истечении 24 часов с даты внесения Платы Клиентом. Плата вносится в размере 100% платы, предусмотренной соответствующим избранным Клиентом Тарифом (иной порядок внесения Платы возможен в соответствии с правилами того или иного Тарифа). Датой внесения Платы считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесение в кассу Исполнителя (при наличии агента - в кассу агента Исполнителя), или дата передачи денежных средств курьеру Исполнителя (при наличии такой возможности у Исполнителя). При внесении неполной оплаты период, в течение которого Клиент может реализовать свое право на получение Услуг рассчитывается исходя из соотношения фактически оплаченной суммы, с одной стороны, и стоимости одного дня, предусмотренной соответствующим Тарифом.

1.5. Валютой договора считается Российский рубль.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ

2.1. Для предоставления первого бесплатного занятия Клиент должен оставить Заявку по форме, размещенной на сайте по адресу, указанному в Разделе 9 «Исполнитель» настоящего Договора. При оформлении Заявки всю справочную информацию можно получить по телефону, указанному в графе «Разделе 9 «Исполнитель» настоящего Договора

2.2. Для оформления Заявки Клиент обязан предоставить данные, указанные в п. 3.2.

2.3. После первого бесплатного занятия Клиент, получив рекомендации педагога по выбору тарифа и расписания групп, получает возможность выбрать подходящий ему Тариф, о чём сообщает работникам Исполнителя. Для сохранения предоставляемых Тарифом скидок и бонусов по окончании первого бесплатного занятия Клиент вносит 1000 (Одну тысячу) рублей на депозит в счёт будущей оплаты по Тарифу

2.4. Клиент вносит Плату по настоящему Договору в размере, предусмотренном соответствующим Тарифом, до начала оказания Услуг, либо не позднее 1 календарного дня с даты получения счёта, если иное не предусмотрено Тарифом или отдельным соглашением с Исполнителем.

2.5. Внесение платы осуществляется одним из следующих способов:

2.5.1. путем оплаты электронными денежными средствами;

2.5.2. путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;

2.5.3. путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;

2.5.4. иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

2.5.5. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Клиенту рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Клиента. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Плата не принимается при обнаружении нарушения Клиентом условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

2.5.6. Все комиссии, которые могут быть удержаны банком, платежной системой и т.п., через которую осуществляется оплата Услуг по договору, выплачиваются Заказчиком самостоятельно и не включены в стоимость Услуг.

2.6. Совершая акцент настоящей оферты, клиент дает свободно своей волей и в своем интересе письменное согласие исполнителю на обработку предоставленных Клиентом персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых им перед Клиентом, и возникающих в силу акцепта настоящего Договора и в отношении следующих персональных данных: Фамилия, имя, отчество; Адрес электронной почты; Домашний контактный (мобильный) телефоны. Выдавая согласие, Клиент соглашается и разрешает Исполнителю передавать указанные выше персональные данные Партнерам Исполнителя с использованием сетей общего пользования и международного информационного обмена, с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, в том числе и в случае, если этими странами не обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

Персональные данные могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Клиентом отказа от согласия на обработку персональных данных

3. ПОРЯДОК ВЕРИФИКАЦИИ КЛИЕНТА

3.1. Верификация направлена на идентификацию лица как Клиента, акцептовавшего Договор и изъявившего желание приобрести право на получение абонентских Услуг в рамках избранного Тарифа.

3.2. Лицо, желающее приобрести право на получение Услуг, заполняет форму для подачи Заявки, расположенную в сети Интернет на сайте, указанном в Разделе «Исполнитель» настоящего Договора, на страницах Исполнителя в социальных сетях, либо предоставляет необходимые данные лично по месту нахождения Исполнителя (администратору). Информация, предоставляемая Лицом: Фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты.

3.3. После предоставления информации, указанной в п. 3.2. Договора, на адрес

электронной почты, указанный в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя, указанной в разделе 9 «Исполнитель» (либо на указанный контактный телефонный номер), направляется электронное письмо-подтверждение (SMS-сообщение) о получении заявки с указанием лица, от которого поступила заявка.

3.4. Лицо, получившее электронное письмо и/или SMS-сообщение, предусмотренное п. 3.3. Договора, либо подавшее заявку непосредственно по месту нахождения Исполнителя, в целях подтверждения действительности своего волеизъявления и желания осуществить акцепт Договора осуществляет оплату счета (вносит Плату), являющегося вложением в электронное письмо, предусмотренное п. 3.3. Договора, либо вносит Плату через банковский терминал, расположенный по месту нахождения Исполнителя.

3.5. После зачисления Платы, как предусмотрено п. 3.4. Договора, на адрес электронной почты и/или номер телефона, указанный в качестве контактного при подаче заявки, направляется письмо (SMS-сообщение)-подтверждение акцепта, осуществленного на основании заявки с указанием номера заявки, наименования лица, осуществившего акцепт, время начала предоставления Услуг.

3.6. С момента направления электронного письма (SMS-сообщения), предусмотренного п. 3.3. настоящего Договора, лицо считается верифицированным Исполнителем как Клиент, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, осуществление таким лицом внесения платы как описано в настоящей статье Договора, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Договора, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности Идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Договора.

3.7. Предоставлением адреса электронной почты и/или контактного номера телефона Клиент подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенжеры).

3.8. Анонимные Запросы к Исполнителю с требованиями о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, определяются выбранным им Тарифным планом.

4.2. Исполнитель может устанавливать дополнительные Услуги, оказываемые по соответствующим Тарифным планам, информация о которых доводится до Клиента путем размещения на официальных сайтах, в информационных буклетах, справочниках и прочих материалах Исполнителя.

4.3. Услуги предоставляются в соответствии и на основании права РФ, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.4. Услуги предоставляются Клиенту лично либо по его указанию третьим лицам.

Первоначальный Клиент (лицо, акцептовавшее Договор) несет полную и исключительную ответственность за ознакомление любых третьих лиц (ребенка Клиента, сотрудника Клиента, лица, получившего право на получение Услуг в дар от Клиента, и любых иных без ограничения) с положениями настоящего Договора и принятие на себя и соблюдение таким третьим лицом обязательств Клиента.

4.5. Срок действия Тарифного плана начинается с даты оплаты соответствующего Тарифного плана Клиентом.

4.6. Формат предоставления Услуг во всех случаях определяется Исполнителем.

4.7. Предоставление Услуг Исполнителем по инициативе Исполнителя может быть приостановлено в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

4.8. Предоставление Услуг Исполнителем по инициативе Клиента может быть приостановлено по заявлению Клиента на срок, не превышающий 3 недели

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить необходимую информацию для оформления Заявки на предоставление права на оказание Услуг. Информация размещается на сайте Исполнителя, указанном в Разделе 9 «Исполнитель» настоящего Договора.

5.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки по телефону или электронной почте, которые указаны в Разделе 9 «Исполнитель» настоящего Договора.

5.2. Исполнитель имеет право

5.2.1. В случае невнесения (внесения не в полном объеме) Платы приостановить возможность Клиента воспользоваться правом на получение Услуг до момента внесения Платы в полном объеме.

5.2.2. При отказе Клиента от дальнейшего права на получение Услуг, получить оплату за фактически оказанный объем услуг (период действия абонемента), а также взыскать с Клиента фактически понесённые расходы Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:

- стоимость аренды учебного помещения;
- административные издержки;
- расходы на оплату труда педагогов и подготовку учебных материалов;
- комиссии платёжных систем и банковских шлюзов;
- расходы на организацию и сопровождение заявок;
- иные документально подтвержденные расходы, связанные с исполнением настоящего Договора.

Минимальный размер таких расходов Стороны предварительно оценивают в 50% от стоимости оплаченных Услуг. Взыскание может быть произведено путем удержания из суммы, подлежащей возврату Клиенту.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией о педагогах, Исполнителе, Тарифами до момента подачи Заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, после акцепта Оферты.

5.3.2. Оформляя Заявку, заполнить необходимые обязательные поля (согласно п. 2.2 настоящего Договора) на странице Заявки с указанием достоверной информации.

5.3.3. Внести Плату на условиях и в размере, предусмотренных избранным Клиентом Тарифом, действующим в момент оплаты. Действующие Тарифы, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на сайте, указанном в Разделе 9 «Исполнитель» настоящего Договора.

5.3.4. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail centr6281283@mail.ru.

5.3.5. Соблюдать правила пользования Услугами по настоящему Договору, а именно:

- прибывать на занятия своевременно (не менее чем за 15 минут), в случае опоздания на занятие, время его проведения не продлевается;

при отмене занятия предупреждать педагога не позднее, чем за 24 часа до занятия, иначе оно не переносится и стоимость не компенсируется;

- посещать занятия не менее двух часов в неделю;

- в случае необходимости использования заморозки абонемента оформлять ее не

позднее, чем за 24 часа до следующего занятия, путем оформления соответствующего заявления;

- не допускается употребление перед или в процессе оказания услуг алкоголя, психотропных, снотворных, антидепрессивных и другие средств, снижающие внимание, реакцию и работоспособность организма человека. Клиентам запрещается в процессе оказания услуг находиться в состоянии опьянения (алкогольное, наркотическое, токсическое и т.п.), что является существенным нарушением условий настоящего Договора.

5.3.6. В случае создания песни (музыкального произведения) во время занятий, заключить с Исполнителем договор о передаче исключительного права на музыкальное произведение. При этом Исполнитель и Клиент подтверждают, что создание музыкального произведения было бы невозможно без Исполнителя и проведения занятий, указанных в настоящей оферте. Стоимость отчуждения прав заложена в стоимость обучения (тариф) и составляет 1000 (одну тысячу) рублей 00 копеек. В случае отказа от заключения указанного договора, Клиент безоговорочно передает права на музыкальное произведение Исполнителю.

5.4. Клиент имеет право отказаться от дальнейшего получения Услуг путем написания соответствующего заявления, оформленного надлежащим образом в офисе Исполнителя. В случае невозможности личной явки для написания заявления

Исполнитель по просьбе Клиента предоставляет ему шаблон заявления по электронной почте, и в таком случае Клиент может отправить заполненное заявление курьерской или почтовой службой по адресу Исполнителя. Доставка заявления осуществляется за счет Клиента. В случае отсутствия такого заявления денежные средства Исполнителем не возвращаются. В любом случае при отказе дальнейшего права на получения Услуг Клиент обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на и со счета Исполнителя. В случае оформления Клиентом заявления об отказе от дальнейшего оказания Услуг последним днем оказания услуг Сторонами признается день поступления такого заявления, если заявление поступило Исполнителю до 18.00 час. (время Московское) или со дня, следующего за днем поступления Исполнителю заявления Клиента об отказе от дальнейшего оказания Услуг, если такое заявление поступило Исполнителю после 18.00 час. (время Московское).

5.5. Клиент имеет право требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего исполнения настоящего Договора, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Клиентом сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Клиента.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку; такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме, так же, как и не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов) отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.5. Клиент обязуется указывать достоверные данные при оформлении Заявки.

6.6. В случае, если Клиент, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался правом на оказание Услуг и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от дальнейшего права на предоставление Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором, право считается предоставленным в объеме, предусмотренном соответствующим Тарифом, указанным Клиентом при подаче Заявки на заключение настоящего Договора.

6.7. Клиент несет ответственность за действия третьих лиц, которым он передал право получения Услуг по настоящему Договору, в том же объеме, что и за собственные действия.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. При невозможности разрешения разногласий путем переговоров, Сторонами соблюдается претензионный порядок. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с даты ее получения.

7.2. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя. Если спор подсуден Арбитражному суду, он передается на разрешение Арбитражного суда города Москвы. Если спор подсуден суду общей юрисдикции, он передается на рассмотрение Тверского районного суда города Москвы, либо мировому судье судебного участка №370 Тверского судебного района, если иная подсудность прямо не установлена положениями действующего процессуального законодательства.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. Акт может быть составлен в электронном виде и направлен Клиенту на указанный адрес электронной почты, либо посредством мессенджеры. Акт оказанных услуг считается подписанным Клиентом, а услуги принятыми без замечаний, в случае, если в течение 5 рабочих дней после окончания действия оплаченного Тарифа в адрес Исполнителя не поступило возражений от Клиента по качеству оказанных услуг.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке, при существенном нарушении условий настоящего Договора, с уведомлением Клиента о таком расторжении, не менее чем за день до расторжения. Под существенными нарушениями условий настоящего Договора понимаются:

- а) отзыв физическим лицом согласия на обработку персональных данных. При этом возврат денежных средств Заказчику не производится;
- б) нарушение Заказчиком порядка и срока оплаты Услугу, более чем на 14 дней;
- в) в случае нарушения Клиентом правил внутреннего распорядка, приведшим к срыву групповых занятий;
- г) иные нарушения условий Договора Заказчиком, которые с учетом их характера, могут быть признаны Исполнителем существенными.

8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Клиент подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП МИНГАЗОВА АНАСТАСИЯ МАКСИМОВНА

ИНН 730208649931

Адрес: УЛИЦА РОМАНОВСКАЯ, Д. 15, КВ. 657, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. КРАСНОГОРСК

Номер счёта: 40802810301640002127

Валюта: РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

Корреспондентский счёт: 30101810200000000593

БИК: 044525593

<http://culturniycentr.ru>